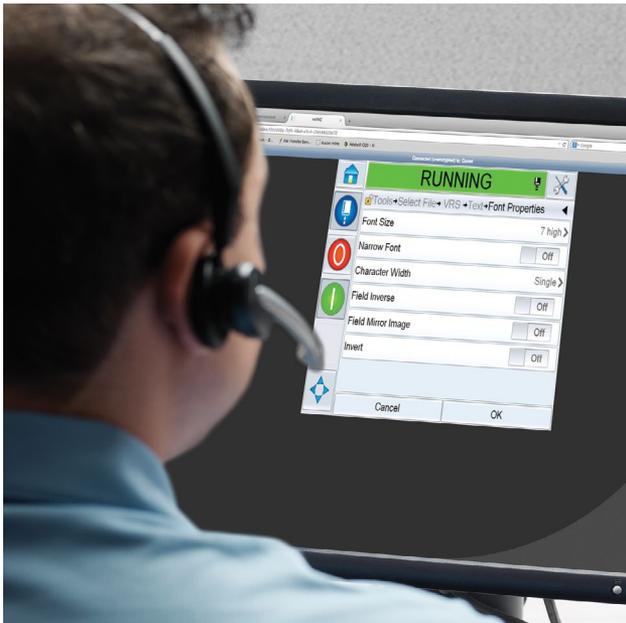




# VideojetConnect™ Remote Service

선정된 이더넷 지원 Videojet 프린터용



# 데이터와 연결성을 활용하여 생산성 증대

프린터 데이터에 즉시 접속함으로써 응답 시간을 단축하고 생산 라인의 복구를 가속할 수 있습니다.

가장 먼저  
알기

가장 먼저  
대응

가장 먼저  
복구

가장 먼저  
개선

## VideojetConnect™ Remote Service<sup>1</sup>: 생산성을 극대화하기 위한 혁신적인 클라우드 기반 솔루션

사실 작업중단이 일어나도 괜찮은 시기는 없습니다. 아무리 빨리 정상화하려고 해도 항상 얼마나 빨리 해결하느냐가 아쉽기 마련입니다. 예기치 않은 작업중단은 미리 경고만 한다면 쉽게 해결할 수 있는 단순한 원인 때문인 경우가 많습니다.

잠시 상상해 보십시오.

- ▶ 주의가 필요할 때 프린터가 메시지를 보여줍니다.
- ▶ 프린터의 운영 시스템에 원격으로 접속하여 문제를 해결하고 어디에서나 설정을 변경할 수 있습니다.
- ▶ 버튼 터치만으로 귀하가 보는 내용을 그대로 보고 문제를 해결하며 서비스 방문 없이도 설정을 변경할 수 있는 전문가를 호출할 수 있습니다.
- ▶ 일반 영업 시간 중에 버튼 한 번만 누르면 주문형 작업자 교육과 지원을 항상 이용할 수 있습니다<sup>2</sup>.
- ▶ 프린터 데이터를 수집하고 분석하여 실행 가능한 형식으로 제공합니다.

VideojetConnect Remote Service를 이용하면 상상이 아닌 현실이 됩니다.  
가장 먼저 알고 가장 먼저 대응하고 가장 먼저 복구하며 가장 먼저 개선할 수  
있도록 도와주는 도구와 지원을 갖춘 새로운 서비스를 경험하십시오.

## 서비스 호출의 가장 일반적인 원인인 사소한 오류

Videojet 연구에 따르면 프린터 관련 서비스 방문의 원인은 대부분 사소한 오류 때문입니다. 이러한 오류는 잘못된 설정 또는 작업자 교육 부족으로 발생하며 주로 한 생산 작업에서 다음 생산 작업으로 전환할 때 일어납니다.

일반적인 오류의 예:

- 소모품을 제 때 보충하지 못함
- 새 포장 크기에 맞지 않은 인쇄 설정
- 의도치 않은 인쇄 모드 변경
- 데이터 코드가 텍스트로 입력됨
- 잘못된 폰트로 코드 인쇄(기본 설정으로 재설정)

진단과 조치에 필요한 정보를 기술이 있는 사람에게 바로 제공한다면 이런 현상은 대부분 현장 방문 없이도 쉽게 해결할 수 있습니다. VideojetConnect Remote Service는 바로 이 부분을 위한 소프트웨어 중심 혁신으로 정확한 정보를 신속히 적절한 기술자에게 제공하여 빠른 프린터 수리를 돕습니다.

<sup>1</sup> Remote Service 기능은 전 세계 일부 지역에서 사용할 수 있습니다. 해당 지역의 Videojet 담당자에게 지역 가용성 정보를 문의하십시오.

<sup>2</sup> 해당 지역의 Videojet 에 운영 시간 문의

# 즉각적인 가시성과 전문성으로 생산 라인 가동 유지를 지원

## 원격 경고: 가장 먼저 파악

프린터 필요 사항, 경고 또는 오류 상태에 대한 실시간 알림

이제 직원이 프린터에서 멀리 떨어져 있어도 프린터의 필요 사항이나 이상한 점에 대해 이메일로 알림을 받을 수 있습니다. 경고에 있는 링크를 클릭하면 조사와 문제 해결을 위한 추가 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 다음이 가능합니다.

- 기능과 스케줄을 바탕으로 각 수신자에 대한 알림 경고 설정
- 작업의 기간이나 빈도를 바탕으로 필터 설정
- Videojet 을 활용하여 이메일 알림 경고를 모니터링하고 잠재적 문제 발생 시 미리 연락

원격 알림 경고 기능을 통해 생산 라인에서 멀리 떨어져 있어도 프린터 상태에 관해 안심할 수 있습니다.

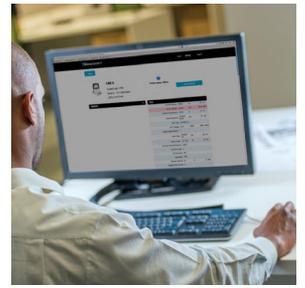


## 대시보드: 가장 먼저 대응

중요한 프린터 및 생산성 정보를 즉시 파악

- 사용자가 정의할 수 있는 대시보드를 통해 역할과 관심사에 따라 실행 가능한 정보를 확인
- 전체 생산에 걸쳐 프린터 상태에 빠르게 접속
- 프린터 수요 즉 상황에 빠르게 대응할 수 있는 실행 가능한 데이터를 한 눈에 파악
- 사용하기 쉬운 차트와 그래프로 특정 문제에 대한 대응을 가속

사용자 정의 가능한 이 대시보드는 일상 업무에 꼭 필요한 중요 데이터를 제공합니다.



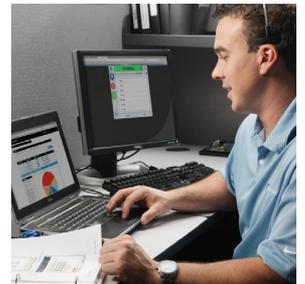
## 원격 복구: 신속한 복구

원격 복구를 통해 항상 Videojet 원격 전문가의 도움을 받을 수 있습니다

생산 라인의 작업자는 보안 연결을 사용하여 승인된 공장 직원 또는 Videojet 원격 전문가가 프린터 정보를 원격으로 조회하고 환경 설정을 조정할 수 있도록 프린터 인터페이스 접속 권한을 부여할 수 있습니다. 이러한 접속은 일반적인 장애 모드에서 더욱 빠르게 복구할 수 있는 강력한 도구 역할을 합니다.

Videojet 원격 전문가가 프린터에 접속하도록 허용하면 다음과 같은 장점이 있습니다.

- 원격 문제 해결과 수리를 통한 즉각적인 복구(가능한 경우)
- 문제 부품에 대한 원격 식별과 필요한 해결 방안을 통한 현장 복구 가속
- Videojet 원격 전문가가 프린터를 통해 직접 주문형 기술 지원 제공



## 성능 보고서: 신속한 개선

주문형 성능 보고서를 통해 데이터의 능력으로 운영을 개선할 수 있습니다

원격 서비스는 Videojet Technologies의 독점적인 분석 엔진을 활용하여 프린터 데이터를 분석하고 다음과 같이 프린터 성능 향상에 활용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.

- 프린터 가동시간 추적 및 보고
- 잠재적인 문제를 미리 파악하기 위한 독점적인 알고리즘을 바탕으로 한 프린터 상태 모니터링
- 주문형 보고: 성능이 떨어지는 프린터와 지속적인 문제를 파악하고 개선을 위한 권장 사항을 제공하는 프린터 성능 보고서 포함
- Videojet 현장 자문 서비스와 보고서를 함께 이용하여 지속적인 운영 개선 달성



# 생산의 유지 및 개선을 위한 정보 입수

**작업자 대시보드:** 프린터 상태 및 잉크/소모품 잔량과 같은 핵심 정보를 포함하여 모든 생산 라인을 한 눈에 실시간으로 파악함으로써 작업자가 필요에 따라 대처 가능

Model	Printer N	A	Status	B	Time in Status	Last Msg	C	Makeup	D	Ink	Core	Job Na	E	Job Count	Uptime	F	Health Score
VJ1620E	P5		WARNING		0:d1:h 12:m	Ink core level low		0%		40%	6,566	Chips		5,045	98.1%		95%
VJ1620E	P8		WARNING		0:d4:h 19:m	Makeup cartridge empty		0%		20%	632	Pretzels		0	99.7%		95%
VJ1620E	P1		On-line		0:d10:h 12:m			80%		60%	13,120	Crackers		886	98.5%		95%
VJ1620E	P10		On-line		0:d12:h 13:m			100%		60%	2,323	Peanuts		1,272	99.9%		95%
VJ1620E	P13		Off-line		0:d6:h 2:m			60%		40%	2,029	Seeds		0	100%		95%

- A. 프린터 이름 사용자 정의:** 생산 라인을 쉽게 구분
- B. 프린터 상태:** 주의가 필요한 프린터를 빠르게 파악할 수 있는 현재 상태 및 기간
- C. 마지막 메시지:** 마지막으로 보고된 프린터 메시지를 통해 프린터 서비스 필요성을 파악
- D. 잉크 및 소모품 추적:** 잉크 및 소모품 잔량을 파악하여 잠재적인 조업중단 방지
- E. 작업 정보:** 시간 및 요일로 필터링하여 현재 작업 및 생산 유닛 수 확인 가능
- F. 프린터 성능 추적:** 프린터 가동시간과 상태를 한 눈에 파악

**관리 대시보드:** 직관적인 형식으로 요약 정보를 제공하여 관리자가 생산 정보와 프린터 성능을 빠르게 검수할 수 있고 드릴 다운 기능을 통해 여러 현장에 걸쳐 생산 및 프린터 성능 요인을 파악할 수 있음

Company: Videojet Technologies Inc.	A	Plant:	Time Range:
Availability	B	91.8%	D
Data and Reports	C		E
Production		7,232 units	
Current Status			

- A. 대시보드 정보 사용자 정의:** 원하는 공장과 기간을 선택
- B. 가용성:** 공장 및 정의된 기간에 걸쳐 요약된 프린터 가용성과 프린터 성능
- C. 데이터 및 보고:** 프린터 성능 보고서를 주문형으로 다운로드하여 성능이 낮은 프린터와 근본 원인, 해결 방안을 파악하거나 프린터 및 생산 데이터를 스프레드시트 형식으로 다운로드하여 직접 보고서를 제작
- D. 생산:** 생산 성능을 빠르게 파악하고 목표와 비교
- E. 현재 상태:** 생산 라인 전반의 상황이 궁금하십니까? 클릭 한 번으로 작업자 대시보드를 통해 운영을 자세히 파악하십시오

# 중요한 프린터 데이터, 파라메타, 설정에 액세스하여 원격 진단 및 수리를 진행

**유지 보수 대시보드:** 프린터 성능 문제를 진단하고 시정하는 유지 보수 담당자를 지원하기 위해 고안되었습니다. 이 대시보드는 구체적인 프린터 작업, 파라메타 및 상태를 보고 프린터 장애의 근본 원인을 파악하도록 돕습니다.

**A**

Site	Model	Serial Number / Name	Status	Current Job	Job Count
17	VJ1620E	LINE_1	Online	8oz KIWI	240244
17	VJ1610W	LINE_2	Offline	32OZ LIME	1872170

**B**

Date / Time	Event Type	Event
10/8/2018 1:47:22 PM	PARAM_CHANGED	EncoderResolution Change
10/8/2018 1:46:52 PM	PARAM_CHANGED	EncoderType Change
10/8/2018 1:46:42 PM	PARAM_CHANGED	PDSignal1 Change
10/8/2018 1:46:39 PM	PARAM_CHANGED	PDType Change
10/8/2018 1:46:20 PM	PARAM_CHANGED	PDSignal1 Change
10/8/2018 1:46:15 PM	PARAM_CHANGED	PDType Change

**C**

Measurement	Value	Normal Value
Actual Velocity	0 [m/s]	19.5 - 20.5
Drop Frequency	77.0416 [KHz]	75 - 79
EHT Voltage	0 [V]	3000 - 8000
Head Temp	36.5 [C]	33 - 45
Ink Core Hours Remaining	14000	
Ink Core Life	0	

**A. 주의가 필요한 시기와 장소에 집중**

공장 대시보드는 시설의 모든 연결된 Videojet 프린터를 보여주며 운영 상태별로 데이터를 정렬할 수 있습니다.

**B. 그 자리에서 설정 오류 찾기**

개별 Videojet 프린터 설정을 쉽게 확인할 수 있고 최근에 변경된 값이 표시됩니다.

**C. 작업자 개입이 필요한 항목 찾기**

진단 데이터를 한 눈에 확인할 수 있고 범위를 벗어난 값이 빨간색으로 강조 표시됩니다.

**D. 운영 개선을 위한 데이터 평가**

관심 영역을 기준으로 프린터 데이터를 설정하고 시간 경과에 따른 프린터 성능을 추적합니다.

**D**

**Printer Status: OK**

Current Job : Edit  
Serial # : 1226594C23ZH  
JeffCo, Duluth

**Event History**

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Count
260	9/01/2019 2:20:24 PM	WARNING	No Signal Fault Shutdown Disabled	6
310	9/01/2019 2:20:24 PM	WARNING	Printhead cover detect disabled	6
310	9/01/2019 2:20:23 PM	WARNING	Printhead cover detect disabled	6
260	9/01/2019 2:20:23 PM	WARNING	No Signal Fault Shutdown Disabled	6
260	9/01/2019 2:16:34 PM	WARNING	No Signal Fault Shutdown Disabled	6

**Chart Settings**

Event Type: WARNING  
Chart Type: Pie Chart

Events:

- No makeup cartridge
- Makeup cartridge expired
- Head temp too low
- Makeup cartridge empty
- Makeup Empty or EOL
- Ink core level low

**Status Snapshot**

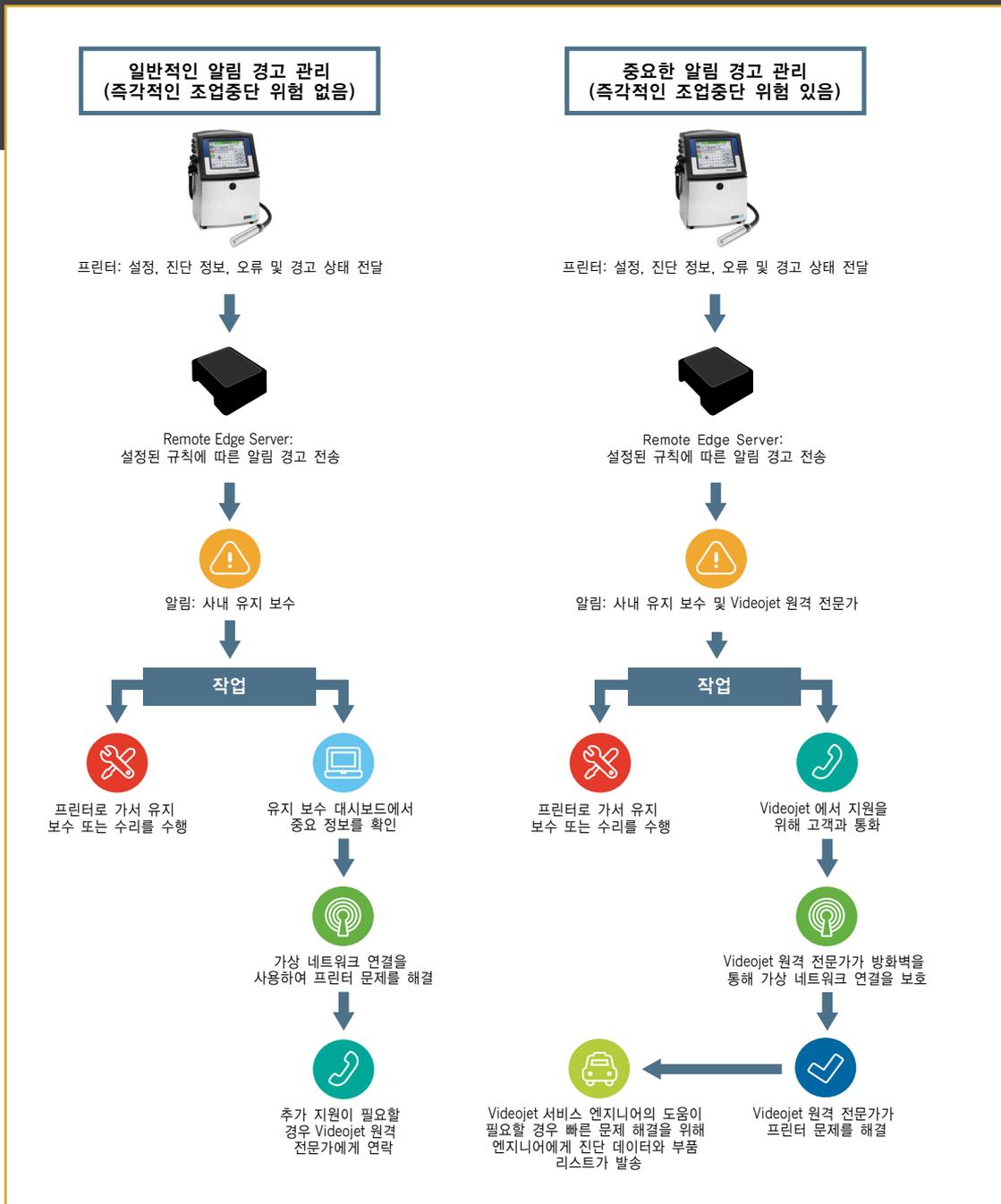
Measurement	Value	Normal Value	Measurement	Value	Normal Value
Actual Pressure	275 [Bar]	267 - 287	Actual Velocity	19.9302 [m/s]	19.5 - 20.5
Cabinet Temperature	37 [C]	0 - 70	Drop Frequency	77.7865 [KHz]	75 - 79
EHT Trip	0 [%]		EHT Voltage	0 [V]	3000 - 8000
Gutter Detect Status_1	2		Head Temp	35 [C]	33 - 37

Time/Date From: 9/01/2019 1:12:30 PM  
Time/Date To: 9/01/2019 3:12:30 PM  
Choose Event Type Filter: [Update]

Click on the "Update" button to plot events.

# 원격 알림 경고와 연결을 활용하여 응답 시간과 복구 시간을 단축합니다.

VideojetConnect™ Remote Service를 이용하면 생산 라인에서 멀리 떨어져 있더라도 기본 프린터 요건을 모니터링할 수 있습니다. 또한 Videojet에서 중요 알림 경고를 모니터링하고 조업중단이 발생할 가능성이 있는 경우 미리 알려줄 수 있습니다.



Videojet Remote Service 기능은 선정된 이더넷 지원 Videojet 시리즈 프린터에서 이용할 수 있습니다. 자세한 정보는 해당 지역의 Videojet 담당자에게 문의하십시오.

# VideojetConnect™ Remote Service: 유지 보수 모델을 완벽하게 보완

독립형 서비스 옵션 또는 다른 서비스 계약을 표준 기능으로 이용 가능한 VideojetConnect Remote Service는 더욱 확실한 가동시간을 약속합니다.

Videojet은 한 가지 유지 보수 모델로 모든 수요를 충족할 수 없음을 알고 있습니다. 어떤 방식으로 프린터 유지 보수와 수리를 수행하더라도 VideojetConnect™ Remote Service가 도움이 될 것입니다.

추가 기능으로 VideojetConnect™ Remote Service를 사용하면 중요한 프린터 설정과 진단 데이터에 즉시 실시간으로 접속 할 수 있습니다. 이 데이터는 유지 보수 팀이 프린터 문제를 빠르게 해결하도록 지원하는 동시에 Videojet 기술 지원 팀의 지원과 노하우를 손쉽게 이용할 수 있도록 합니다. 강력한 도구인 Videojet Remote Service를 통해 문제를 빠르게 해결하고 현장 방문이 필요한 횟수를 크게 줄일 수 있습니다.

사내에서 유지 보수를 관리하는 고객에게 Videojet Remote Service는 직원들의 역량을 강화하는 강력한 도구가 될 것입니다. 향상된 협업, 간단한 문제 해결, 빠른 프린터 조정이 가능합니다. 또한 Videojet Remote Service의 클라우드 기반 옵션을 사용하면 Videojet 원격 전문가가 프린터 데이터를 즉시 확인하고 전문 지원이 필요할 경우 실시간 지원을 제공할 수 있습니다.

## 신속한 알림

### 원격 경고

지능형 소프트웨어가 Videojet 프린터 성능에 영향을 줄 수 있는 잠재적인 이상이나 오류를 이메일 알림 경고로 즉시 알려주기 때문에 신속한 조치가 가능합니다.

## 신속한 대응

### 대시보드

대시보드를 통해 현장의 모든 Videojet 프린터의 상태를 확인하고 개별 장치에 대한 상세한 정보를 파악하여 사전 대응이 가능합니다. 복잡한 검색 과정 없이 설정 값을 빨리 확인하고 성능 그래프로 장치의 기록을 추적하여 가동중단의 원인을 파악할 수 있습니다.

## 신속한 복구

### 원격 복구

원격 접속 기능을 통해 귀사의 교육 수료자나 접속 권한을 가진 Videojet 원격 전문가가 Videojet 프린터 운영 체제에 전자적으로 접근하여 문제를 해결하는 것은 물론 온라인으로 대신 설정을 조정할 수도 있습니다. 이러한 가상 액세스는 현장 서비스 방문 없이도 빠른 문제 해결을 도와줍니다.

## 가장 먼저 개선

### 성능 최적화

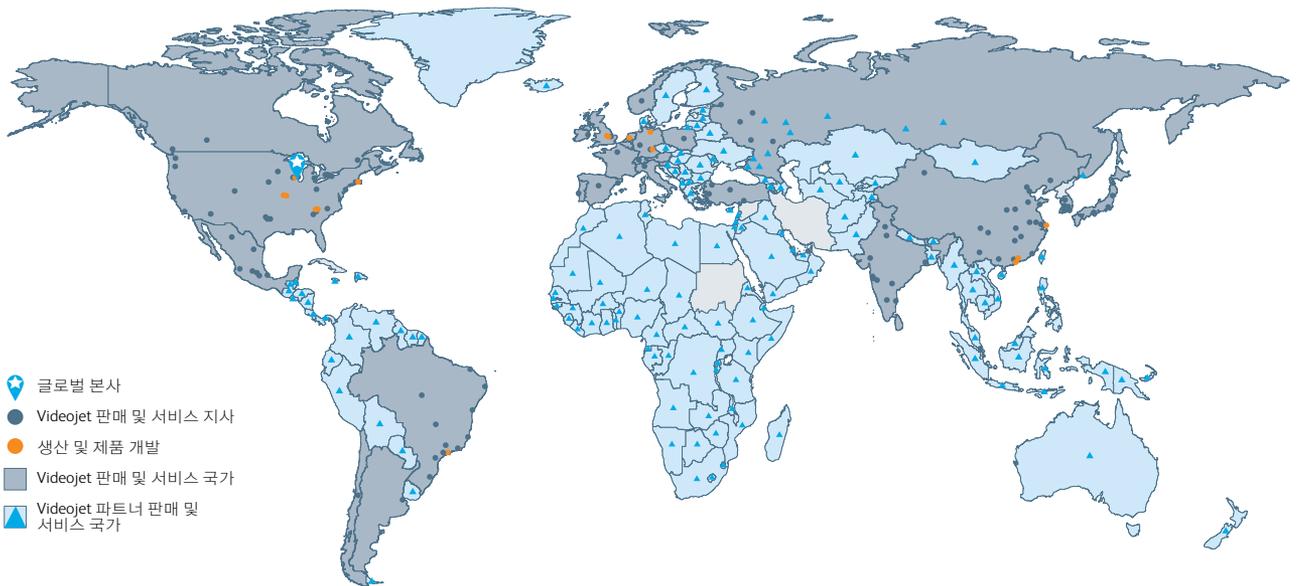
데이터 분석과 주문형 원격 서비스 보고를 활용하여 성능 개선 기회와 해결 방안을 파악하고 운영 개선을 추진합니다.

# 최고의 신뢰성 제공

제품 표시 산업에서 세계 최고인 Videojet Technologies는 제품에 인라인 인쇄, 코딩 및 마킹을 비롯하여 적용 분야별 잉크, 제품 품질관리 서비스 등을 제공합니다.

Videojet의 목표는 CPG(소비재), 제약 및 산업 용품 등의 분야에서 고객과의 제휴를 통해 고객의 생산성을 높여 브랜드 보호 및 성장에 기여하고, 더불어 산업 동향 및 규정에서 한발 앞서도록 돕는 것입니다. 연속식 잉크젯 프린터(CI), 고해상도 잉크젯 프린터(TI), 레이저 마킹기, 열전사 프린터(TTO), 박스 마킹기(LCM) 및 라벨 부착기(LPA), 그래픽 인쇄 등을 포함한 다양한 인쇄 영역에서 각 분야의 전문가와 우수한 기술력으로 전세계에 Videojet의 제품을 345,000대 이상 설치하였습니다.

고객은 Videojet 제품을 사용하여 매일 100억 개가 넘는 제품에 인쇄를 하고 있습니다. 전 세계 26개 국가에서 4천 명이 넘는 직원과 직영점을 통해 판매, 적용 분야, 서비스, 교육 지원 등을 제공합니다. 또한 135개국의 400개 이상의 대리점과 OEM 업체가 Videojet의 유통망을 구축하고 있습니다.



제품문의: **080-891-8900**  
이메일: **marketing.korea@videojet.com**  
웹사이트: **www.videojetkorea.com**

(주)비디오젯코리아  
서울 마포구 성암로 179 (상암동 1623)  
팬택계열 알앤디센터 13층

© 2017 (주)비디오젯코리아 — All rights reserved.  
(주)비디오젯코리아의 정책은 지속적인 제품 개선에 있습니다.  
당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

부품 번호 SL000614  
br-remote-service-ko-0417

